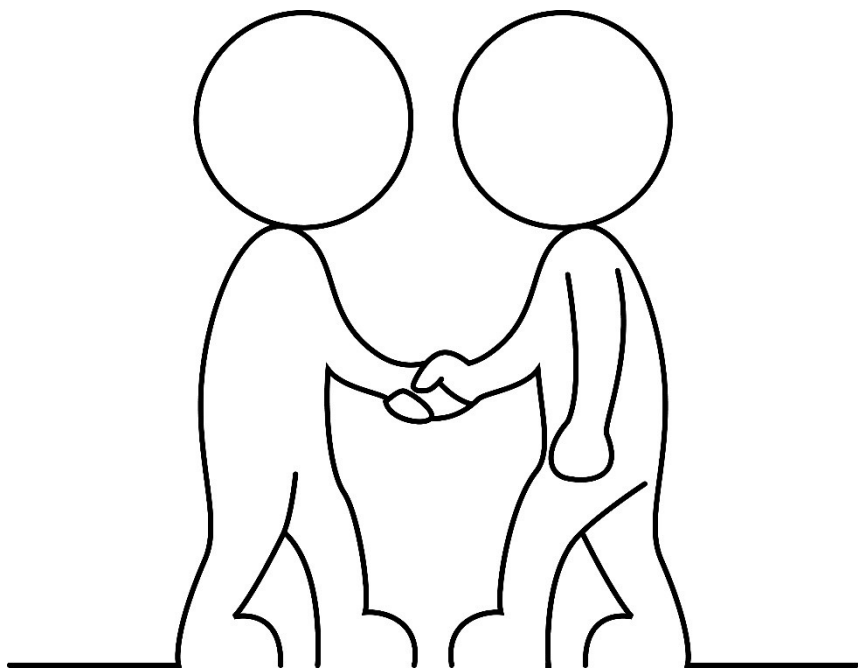


Din faste  
sagsbehandler i  
Ungeområdet



## **Forord**

I Borgercenter Handicap får du en fast sagsbehandler, der har ansvaret for den hjælp og støtte, borgercentret giver dig. Det er også din sagsbehandler, der kan rådgive dig om dine muligheder. Vi arbejder også tæt sammen med skoler og uddannelsesvejledere omkring din uddannelsesplan og andre, som er med i dit liv. Det kan godt være, at sagsbehandleren ikke har alle svar, men du kan altid forvente hjælp til, hvordan du kommer videre.

Du har en fast sagsbehandler i Borgercenter Handicap, så længe du får hjælp og støtte fra borgercentret.

Pjecen beskriver kort, hvordan vi arbejder sammen med dig og din familie. Det er vigtigt for et godt samarbejde, at du tidligt får talt om, hvordan samarbejdet bedst kan fungere for dig, og her kan du tage udgangspunkt i denne pjece.

## **Hvad gør din faste sagsbehandler?**

I Borgercenter Handicap arbejder vi for at støtte dig i hverdagen. Derfor vil vi sammen med dig finde ud af, hvad du er god til, og hvem du har omkring dig i dit liv, som kan hjælpe dig med de ting, der er svære, og som du gerne vil lære. Det afhænger helt af din situation, og hvilke møder din faste sagsbehandler har mulighed for at deltage i.

Din faste sagsbehandler vil sammen med dig finde de bedst mulige løsninger for dig. Det betyder, at hun taler med dig om de behov, du har, og fortæller dig om de muligheder for hjælp og støtte, du har i Borgercenter Handicap.

Din sagsbehandler arbejder også tæt sammen med dem, der hjælper dig med for eksempel uddannelse og job, og hun sikrer, at de planer, der bliver lavet, bliver taget med i sagsbehandlingen, så der er sammenhæng i den hjælp og støtte, du får.

Din faste sagsbehandler vil fortælle dig, når der sker noget nyt, fx efter du har søgt om noget. Hun vil også fortælle dig, når der bliver besluttet noget, som har betydning for dig, fx når der træffes afgørelser.

## **Ny sagsbehandler – hvad så?**

Din faste sagsbehandler er en del af et fagligt team, hvor man ved rigtig meget om handicaps og muligheder.

Det kan desværre ske, at du får en ny sagsbehandler, hvis din faste sagsbehandler får nyt arbejde, nye opgaver, bliver syg eller går på barsel.

Hvis du får en ny sagsbehandler, vil hun være fra samme faglige team som din tidligere sagsbehandler, men da hun er ny, vil der være mange nye opgaver, hun skal lære. Det betyder, at hun måske skal spørge andre, før hun kan give dig et svar på det, du spørger om.

Du kan også opleve at få en midlertidig sagsbehandler, indtil din nye faste sagsbehandler er ansat. Uanset hvad, kan du få besked om, hvem der er din sagsbehandler lige nu.

## **Hvordan kommer du i kontakt med din faste sagsbehandler?**

### *Ring til din faste sagsbehandler*

Du kan ringe til os i hele vores åbningstid, men du træffer bedst din sagsbehandler mandag til onsdag samt fredag kl. 9-10 og torsdag kl. 13-14.

Hvis du ikke får kontakt til din sagsbehandler, kan du lægge en besked eller ringe til hovednummeret på tlf. 33 17 88 00. Sagsbehandleren vil vende tilbage til jer inden for to arbejdsdage.

### *Skriv til Borgercenter Handicap*

Vi passer på dine personlige oplysninger. Derfor skal du skrive til Borgercenter Handicap via Digital Post via e-Boks eller borger.dk, så sørger vi for, at sagsbehandleren får det, du har skrevet. Se, hvordan du gør, på vores hjemmeside, [bch.kk.dk/kontakt](http://bch.kk.dk/kontakt).

Har din faste sagsbehandler skrevet til dig i e-Boks, kan du skrive tilbage ved at klikke "Besvar".

Når du skriver til os, vender vi tilbage til dig inden for 10 arbejdsdage, enten med et svar på det, du spørger om, eller med information om, hvornår du får svar. Hvis du har søgt om noget, gælder de sagsbehandlingsfrister, du kan se på [www.bch.kk.dk](http://www.bch.kk.dk).

### *Møder med din sagsbehandler*

Alt efter hvilken støtte du modtager fra borgercentret, følger vi løbende op i din sag. Du vil altid kunne kontakte din faste sagsbehandler, hvis du har behov for at tale om noget.

### *Fravær*

Når din sagsbehandler ikke er på arbejde, fx ved ferie, får du besked, når du kontakter os. I ferieperioder vil der være en feriemakker, som behandler de ting, der ikke kan vente.